

## [열려라 도서관\_시즌2] 공통8. 정보활용과정 Big6

우리는 일상에서 늘 해결해야 하는 과제들과 만나곤 합니다. 어떻게 해야 할 지 모르는 과제는 학습활동이나 일상생활, 어디에나 널려 있으니까요. 즉, 학습활동과 일상생활에서 경험하는 문제를 도서관의 다양한 자료를 이용하여 해결해야 할 때 적용할 수 있는 과정을 습득하는 것이 정보활용과정이라고 할 수 있지요.

그리고 정보활용과정을 통한 교육에 있어 무엇보다 중요한 것은 결과가 아닌, 과정이라는 사실을, 그래서 한 단계, 한 단계 과정에 집중하다 보면 그 어떤 어려운 과제도 쉽게 해결할 수 있다는 것이지요. 절대 잊지 마세요

문제해결을 위한 절차로 아이젠버그와 베르코비츠에 의해 개발된 Big 6모형을 중심으로 정보활용을 위한 단계를 알아보도록 하겠습니다.



### (1) 1단계 - 과제정의

해결해야 할 과제가 무엇인지를 확인하고 과제해결을 위해 무엇을 알아야 하는지에 대해 파악하는 단계입니다. 내가 해결해야 할 과제가 모호하거나 어렵다면 지속적인 질문을 통해 확실히 해야 할 필요가 있으며, 이를 위한 정보원의 유형도 알아 두어야 하지요.

### (2) 2단계 - 정보탐색전략수립

과제해결을 위해 어떻게 정보를 수집할 것인지에 대한 고민을 하는 단계입니다. 책, 신문, 백과사전, 웹사이트, 사람 등의 다양한 정보원에서 어떻게 하는 것이 효율적으로 정보를 찾아낼 수 있는지 고민하고 또 고민해 가장 정확한 정보를 가장 쉽게 찾을 수 있도록 해야겠지요.

### (3) 3단계 - 소재파악 및 접근

자료의 위치를 알아낸 후 자료 내에서 필요한 정보를 찾아내는 단계입니다. 검색엔진에 키워

드를 입력하거나 책이나 백과사전의 목차나 찾아보기(색인), 정보원이 사람이라면 어떻게 물어볼 것인지 알아보고 인터뷰 하는 방법도 있습니다.

### (4) 4단계 - 정보이용

자료를 실제로 찾아서 읽고, 보고, 들어서 필요한 정보를 뽑아내야 합니다. 복사나 발췌, 요약, 인용들의 방법이 있으며 이때 중요한 것은 정보원의 출처를 반드시 기록해야 한다는 것입니다.

### (5) 5단계 - 정보종합

다양한 정보원에서 얻은 정보를 목적에 맞게 종합하여 표현하는 단계입니다. 해결해야 할 과제를 조사한 정보와 나의 아이디어를 섞어 잘 표현해 내는 과정으로 보고서 형식, PPT, 동영상 등 다양한 방법으로 정보를 종합합니다.

### (6) 6단계 - 정보평가

과제해결을 위한 과정의 효율성, 결과의 유효성에 대해 자기평가, 상호평가가 가능합니다.

그런데 우리가 정보활용과정을 단계별로 소개하다 보니 오해하는 부분이 있는데요. 꼭 차례대로 여섯 단계별로 해야 한다고 생각하는데 그건 절대 아닙니다. Big6모형은 한 단계에서 다음 단계로 순서에 따라 진행되는 과정이 아니라 우리 친구들의 과제해결을 위한 진행상황이나 필요에 따라 건너뛰릴 수도 있고 생각할 수도 있어요, 그러니 쉽게 생각하고, 정보활용을 시작해보세요.